

Resumen de beneficios dentales

	Passive PPO MAX con las redes PPOII y Extend SM	
	<u>Participante</u>	<u>No participante</u>
Deducible anual*		
Individual	\$50	\$50
Familiar	\$150	\$150
Servicios preventivos	100%	100%
Servicios básicos	80%	80%
Servicios mayores	50%	50%
Máximo beneficio anual	\$2000	\$2000
Copago por visita al consultorio	N/A	N/A
Servicios de ortodoncia**	50%	50%
Deducible de ortodoncia	Ninguno	Ninguno
Máximo de por vida por ortodoncia	\$1500	\$1500
*El deducible se aplica a: servicios básicos y mayores solamente.		
** La ortodoncia está cubierta sólo para menores (el dispositivo debe colocarse antes de los 20 años de edad).		
Preventivo		
Exámenes orales (a)	100%	100%
Limpiezas (a) adulto/niño	100%	100%
Fluoruro (a)	100%	100%
Selladores (sólo para molares permanentes) (a)	100%	100%
Imágenes de mordida (a)	100%	100%
Serie de imágenes de toda la boca (a)	100%	100%
Mantenedores de espacio	100%	100%
Básico		
Terapia de conducto, dientes anteriores y dientes premolares	80%	80%
Terapia de conducto de la raíz, molares	80%	80%
Escamación y limadura de raíces (a)	80%	80%
Gingivectomía (a)*	80%	80%
Obturación con amalgama (de plata)	80%	80%

Resumen de beneficios dentales

Obturación con resina	80%	80%
Coronas de acero inoxidable	80%	80%
Incisión y drenaje de abscesos*	80%	80%
Extracciones sin complicaciones	80%	80%
Remoción quirúrgica de diente erupcionado*	80%	80%
Remoción quirúrgica de diente impactado (tejido blando)*	80%	80%
Cirugía ósea (a)*	80%	80%
Remoción quirúrgica de diente impactado (parcial o totalmente óseo)*	80%	80%
Anestesia general/sedación intravenosa*	80%	80%
Alargamiento de corona	80%	80%
Mayor		
Incrustaciones	50%	50%
Sobrepuestos	50%	50%
Coronas	50%	50%
Dentaduras postizas completas y parciales	50%	50%
Pónticos	50%	50%
Reparación de dentaduras postizas	50%	50%
Reconstrucciones de coronas	50%	50%
Implantes	50%	50%
*Algunos servicios pueden estar cubiertos en el plan médico. Comuníquese con Servicios al Cliente para obtener información detallada.		
(a) Pueden aplicarse limitaciones de edad o frecuencia. Las limitaciones se describen en el folleto-certificado.		

Información adicional importante

Aetna Life Insurance Company proporciona este resumen de beneficios MAX de la Organización de Proveedores Preferidos (PPO) de Aetna Dental® para algunos de los procedimientos dentales que se realizan con más frecuencia. Bajo el plan MAX Preferred Provider Organization (PPO) MAX, puede elegir en el momento del servicio un dentista participante de PPO o cualquier dentista no participante. Con el plan PPO MAX, los ahorros son posibles porque los dentistas participantes acordaron brindar atención a los servicios cubiertos a tarifas negociadas. La cobertura no participante se limita a un cargo máximo permitido (MAX) del pago del plan, que se basa en la tarifa máxima contratada para los proveedores participantes en el área geográfica en particular.

Resumen de beneficios dentales

Atención dental de emergencia

Si necesita atención dental de emergencia para el tratamiento paliativo (alivio del dolor, estabilización) de una emergencia dental, está cubierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cuando los servicios de emergencia son proporcionados por un dentista PPO participante, el monto de su copago / coseguro se basará en un programa de tarifas negociado. Cuando un dentista no participante proporciona los servicios de emergencia, usted será responsable de la diferencia entre el pago del plan y el cargo habitual del dentista. Consulte los documentos de su plan para más detalles. Sujeto a los requisitos del estado. Nuestros consultores dentales pueden revisar la atención dental de emergencia fuera del área para verificar si el tratamiento es adecuado.

Lista parcial de exclusiones y limitaciones* - No se proporciona cobertura para los siguientes:

1. Cargos por servicios o suministros.
 - Brindados por un proveedor de la red que superen el cargo negociado
 - Brindados por un proveedor fuera de la red que superen el cargo reconocido
 - Brindados para su conveniencia o comodidad personal, o la de cualquier otra persona, incluido un proveedor de servicios dentales
 - Brindados en relación con el tratamiento o el cuidado que no está cubierto por el plan
 - Cargos por cancelar o no asistir a citas médicas o cargos por completar formas de reclamo.
 - Cargos que no esté obligado por ley a pagar
 - Cargos que no se habrían cobrado si usted no tuviera cobertura. Estos incluyen lo siguiente:
 - Cuidado recibido en instituciones de beneficencia
 - Cuidado recibido por enfermedades relacionadas con el servicio militar actual o anterior
 - Cuidado recibido bajo custodia de autoridades gubernamentales
2. Cualquier cargo en exceso de cualquier beneficio, dólar, visita o límite de frecuencia establecido en el programa de beneficios.
3. Servicios y suministros cosméticos que incluyen.
4. Servicios y suministros ordenados por el tribunal: incluyen aquellos servicios y suministros ordenados por el tribunal, o aquellos requeridos como condición de libertad condicional, libertad condicional, liberación o como resultado de cualquier procedimiento legal.
5. Acupuntura, acupresión y terapia de acupuntura.
6. Coronas, incrustaciones, sobrepuestos y fundas dentales, a menos que se trate de alguno de estos casos:
 - El tratamiento se debe a caries o a una lesión traumática, y los dientes no se pueden restaurar con material de relleno.
 - El diente sirve como estribo para una dentadura postiza parcial cubierta o un puente fijo cubierto
7. Dentaduras, coronas, inlays, onlays, puentes u otros aparatos o servicios protésicos utilizados con el fin de entablillar, alterar la dimensión vertical, restaurar la oclusión o corregir el desgaste, la abrasión o la erosión.
8. Trabajo dental que comenzó antes de que usted estuviera cubierto por el plan.

Resumen de beneficios dentales

9. La primera instalación de una prótesis dental o puente fijo, y cualquier inlay y corona que sirva como pilar para reemplazar los dientes faltantes congénitamente o para reemplazar los dientes, todos los cuales se perdieron mientras no estaba cubierto.
10. Anestesia general y sedación intravenosa, a menos que estén específicamente cubiertos y se realicen en relación con otro servicio dental elegible.
11. Instrucción para la dieta, asesoramiento en tabaco e higiene bucal.
12. Tratamiento de ortodoncia, excepto lo cubierto en la sección Servicios dentales elegibles del programa de beneficios.
13. Servicios y suministros dentales hechos con metales altamente nobles (oro o titanio), excepto lo cubierto en la sección Servicios dentales elegibles del programa de beneficios.
14. Servicios y suministros proporcionados en relación con el tratamiento o la atención que no está cubierto por el plan.
15. Reemplazo de un dispositivo o dispositivo perdido, robado o robado, y para el reemplazo de dispositivos que hayan sido dañados debido a abuso, mal uso o negligencia y por un juego adicional de dentaduras postizas.
16. Servicios y suministros proporcionados donde no hay evidencia de patología, disfunción o enfermedad, aparte de los servicios preventivos cubiertos.
17. Los mantenedores de espacio, excepto cuando sea necesario, para preservar el espacio resultante de la pérdida prematura de dientes deciduos.
18. Extracción quirúrgica de las muelas del juicio impactadas cuando se extrae solo por motivos ortodónticos.
19. Disfunción de la articulación temporomandibular / trastorno
20. Servicios y suministros dentales que están cubiertos total o parcialmente:
 - Bajo cualquier otra parte de este plan.
 - Bajo cualquier otro plan de beneficios grupales provisto por el asegurado.
21. Medicamentos, dispositivos, tratamientos o procedimientos experimentales o de investigación.
22. Servicios, incluidos, entre otros, aquellos tratamientos, servicios, medicamentos recetados y suministros que no son médicamente necesarios (según lo determine Aetna) para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, lesiones, restauración de funciones fisiológicas o servicios preventivos cubiertos. Esto se aplica incluso si están prescritos, recomendados o aprobados por su médico o dentista.
23. Pago por una parte del cargo que la otra parte es responsable como pagador primario.
24. Medicamentos prescritos, medicación previa o analgesia.
25. Tratamiento por otro que no sea un dentista. Sin embargo, el plan cubrirá algunos servicios proporcionados por un higienista dental autorizado bajo la supervisión y orientación de un dentista. Estos son:
 - Escalamiento de dientes
 - Limpieza de dientes
 - Aplicación tópica de fluoruro.

Resumen de beneficios dentales

26. Enfermedades o lesiones relacionadas con el trabajo.

Cualquier exclusión anterior no se aplicará en la medida en que la cobertura de los cargos sea requerida por cualquier ley que se aplique a la cobertura.

* Esta es una lista parcial de exclusiones y limitaciones, otras pueden aplicar. Por favor revise su folleto del plan para más detalles.

La cobertura de su Plan de Atención Dental está sujeta a las siguientes normas:

Regla de tratamiento alternativo: a veces hay varias formas de tratar un problema dental, todas las cuales proporcionan resultados aceptables.

- Si se realiza un cargo por un servicio o suministro dental no elegible y un servicio dental elegible que proporcione un resultado aceptable, entonces su plan pagará un beneficio por el servicio o suministro dental elegible.
- Si se cobra por un servicio dental elegible pero otro servicio dental elegible que proporcione un resultado aceptable es menos costoso, el beneficio será para el servicio dental elegible más económico.
- Debe revisar las diferencias en el costo de un tratamiento alternativo con su proveedor dental. Por supuesto, usted y su proveedor dental aún pueden elegir el método de tratamiento más costoso. Usted es responsable de cualquier cargo en exceso de lo que cubrirá su plan.

Regla de reemplazo: algunos servicios dentales elegibles están sujetos a la regla de reemplazo de su plan. La regla de reemplazo se aplica a los reemplazos o adiciones a los existentes:

- Coronas
- Incrustaciones
- Sobrepuestos
- Fundas dentales
- Dentaduras postizas completas
- Dentaduras postizas parciales removibles
- Dentaduras parciales fijas (puentes)
- Otros servicios protésicos.

Estos servicios dentales elegibles están cubiertos solo cuando nos da prueba de que:

- Mientras estabas cubierto por el plan:
 - Le extrajeron un diente (o dientes) después de instalar la prótesis o el puente existente.
 - Como resultado, debe reemplazar o agregar dientes a su dentadura o puente.
- El presente artículo no puede hacerse útil, y es:
 - Una corona instalada al menos 5 años antes de su reemplazo.
 - Un inlay, onlay, chapa, dentadura completa, prótesis parcial removible, prótesis parcial fija (puente) u otro elemento protésico instalado al menos 5
- Mientras estabas cubierto por el plan:

Resumen de beneficios dentales

- Le extrajeron un diente (o dientes).
- Su dentadura actual es una temporal inmediata que reemplaza ese diente (o dientes).
- Se necesita una dentadura permanente, y la dentadura temporal no se puede utilizar como una dentadura permanente. El reemplazo debe ocurrir dentro de los 12 meses posteriores a la fecha en que se instaló la prótesis temporal.

Diente faltante pero no reemplazado regla

Se cubrirá la primera instalación de prótesis completas, prótesis parciales removibles, prótesis parciales fijas (puentes) y otros servicios de prótesis si:

- Las dentaduras postizas, puentes u otros artículos protésicos son necesarios para reemplazar uno o más dientes naturales que se extrajeron mientras tenía cobertura del plan. (La extracción de un tercer diente molar no califica).
- El diente que se retiró no era un pilar para una prótesis parcial removible o fija instalada durante los años 5 anteriores.

Cualquier aparato o puente fijo debe incluir el reemplazo de un diente o dientes extraídos.

Regla de ingreso tardío: el plan no cubre los servicios y suministros proporcionados a una persona de 5 años o más si esa persona no se inscribió en el plan durante uno de los siguientes:

- Los primeros 31 días la persona es elegible para esta cobertura o
- Cualquier período de inscripción abierta acordado por el empleador y nosotros

Esto no se aplica a los cargos incurridos por cualquiera de los siguientes:

- Después de que la persona haya estado cubierta por el plan durante 12 meses.
- Como resultado de las lesiones sufridas mientras está cubierto por el plan.
- Servicios de diagnóstico y preventivos, como exámenes, limpiezas, fluoruro e imágenes (excluye los servicios relacionados con la ortodoncia).

Encontrar proveedores participantes

Consulte la búsqueda de proveedores en línea de Aetna Dentals para obtener las listas de proveedores más actuales. Los proveedores participantes son contratistas independientes en la práctica privada y no son empleados ni agentes de Aetna Dental o sus afiliados. La disponibilidad de cualquier proveedor en particular no se puede garantizar, y la composición de la red del proveedor está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener la información más actualizada, comuníquese con el proveedor seleccionado o con los Servicios para Miembros de Aetna al número gratuito que se encuentra en su tarjeta de identificación en línea, o utilice nuestra búsqueda de proveedores en Internet disponible en www.aetna.com.

Es posible que los productos específicos no estén disponibles de forma autofinanciada y asegurada. La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. En caso de conflicto entre los documentos de su plan y esta información, prevalecerán los documentos del plan.

En el caso de un problema con la cobertura, los miembros deben comunicarse con Servicios para Miembros al número gratuito que se encuentra en sus tarjetas de identificación en línea para obtener información sobre cómo utilizar el procedimiento de reclamo cuando sea apropiado.

Resumen de beneficios dentales

Toda la atención de los miembros y las decisiones relacionadas son responsabilidad exclusiva de los proveedores participantes. Aetna Dental no proporciona servicios de atención médica y, por lo tanto, no puede garantizar ningún resultado o resultado.

Los planes dentales son proporcionados o administrados por Aetna Life Insurance Company, Aetna Dental Inc., Aetna Dental of California Inc. y / o Aetna Health Inc.

Servicios de telesalud: Con el plan se reembolsará al proveedor tratante o de consulta por el diagnóstico, la consulta o el tratamiento de una persona inscrita a través del servicio de telesalud sobre la misma base y en la misma medida que con el plan se hubiese reembolsado el mismo servicio cubierto en persona.

En Texas, la Organización de Proveedores Preferidos de Servicios Dentales (PPO, por sus siglas en inglés) se conoce como la Red Dental Participante (PDN) y es administrada por Aetna Life Insurance Company.

Este material es solo para fines informativos y no es una oferta de cobertura ni asesoramiento dental. Contiene solo una descripción parcial y general de los beneficios del plan o programa y no constituye un contrato. La disponibilidad de un plan o programa puede variar según el área geográfica de servicio. Ciertos planes dentales están disponibles solo para grupos de cierto tamaño de acuerdo con las pautas de suscripción. Algunos beneficios están sujetos a limitaciones o exclusiones. Consulte los documentos del plan (Lista de beneficios, Certificado / Evidencia de cobertura, Folleto, Folleto-Certificado, Acuerdo grupal, Política de grupo) para determinar las disposiciones contractuales vigentes, incluidos los procedimientos, las exclusiones y limitaciones relacionadas con su plan.

Aetna Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (de conformidad con el Título 45 del Código de Reglamentos Federales, § 92.101(a)(2)). Aetna Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Aetna Inc.:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos y adecuados para comunicarse de manera eficaz con nosotros, como:
 - o Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - o Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir:
 - o Intérpretes calificados
 - o Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia con el idioma, llame al 1-800-872-3862 (TTY: 711) o al número que aparece al reverso de su tarjeta de identificación.

Resumen de beneficios dentales

Si cree que Aetna Inc. no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Coordinador de Derechos Civiles

A la atención de: 1557 Coordinator

CVS Pharmacy, Inc.

1 CVS Drive, MC 2332,

Woonsocket, RI 02895

Teléfono: 1-800-648-7817, TTY: 711

Correo electrónico: CRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Avenida Independencia,

suroeste Sala 509F,

edificio HHH Washington,

DC 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Este aviso está disponible en el sitio web de Aetna Inc. <https://www.aetna.com/>

Aetna es la marca utilizada para los productos y servicios proporcionados por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna, incluidos Aetna Life Insurance Company, los planes Coventry Health Care y sus afiliadas (Aetna).

Resumen de beneficios dentales

TTY: **711**

[illegible]